



# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen

## GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über zu erbringende Dienstleistungen (Mietkoch-Service, Kochkurse) abgeschlossenen Verträge zwischen uns  
HouSeg // Hou Hua // fine cooking // An der Schiessrute 9 // 47877 Willich  
Mobil 0177.6522710 // Web: www.hou-seg.de // Mail: hou@hou-seg.de  
und Ihnen als unserem Kunden.

Unser Angebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

## VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
- 2.2 Wenn Sie Interesse an einem bestimmten Kochkurs oder einem bestimmten Mietkoch-Service haben, senden wir Ihnen nach erfolgter Anfrage einen Vertragstext, bestehend aus einem Buchungsformular sowie diesen AGB per Email zu. Mit dem Zurücksenden des ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsformulars per Email geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Ihr gegebenenfalls nach Ziffer 7 bestehendes Recht, den Vertrag zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
- 2.3 Wir werden den Zugang Ihres unterzeichneten Buchungsformulars unverzüglich per Email bestätigen. In einer solchen Email liegt noch keine verbindliche Annahme Ihres Angebots, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- 2.4 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihr Angebot durch eine Annahmeerklärung annehmen. Die Annahmeerklärung erfolgt dadurch, dass wir das uns von Ihnen zugesandte Buchungsformular unterzeichnen und an Sie per Email zurücksenden.
- Zahlungsbedingungen**  
Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise in EURO inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Zusätzlich zu den Preisen für den Kurs bzw. den Mietkoch-Service berechnen wir für Fahrtkosten zum Einsatzort eine Pauschale in Höhe von 0,35 EUR/km. Ist zum Einsatzort eine Strecke von mehr als 80 km zurückzulegen, berechnen wir zusätzlich eine Übernachtungs- und Verpflegungspauschale, es sei denn, dass Sie uns diese Leistungen zur Verfügung stellen.  
Die Rechnung ist 7 Werktage nach Rechnungszugang fällig. Sie können die Zahlung per Überweisung oder per Barzahlung vornehmen.

## RÜCKTRITT

Sie haben das Recht 20 Tage vor dem vereinbarten Beginn der gebuchten Dienstleistung ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall sind Sie nicht zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.  
Falls Sie nach dem in Ziffer 4.1 genannten Zeitraum zurücktreten, sind Sie zur Erstattung folgender Kosten verpflichtet:  
Bei einem Rücktritt 19-15 Tage vor vereinbartem Beginn:  
10 % des Mindestrechnungsbetrages  
Bei einem Rücktritt 14-04 Tage vor vereinbartem Beginn:  
40 % des Mindestrechnungsbetrages  
Bei einem Rücktritt 03-02 Tage vor vereinbartem Beginn:  
70 % des Mindestrechnungsbetrages  
Bei einem Rücktritt einen Tag vor vereinbartem Beginn:  
90 % des Mindestrechnungsbetrages  
bei einem Rücktritt am Tag des vereinbarten Beginns oder während der Durchführung der gebuchten Dienstleistung sind Sie zur Zahlung des gesamten vereinbarten Entgelts verpflichtet. Ihnen steht der Nachweis zu, dass uns durch den Rücktritt kein Schaden oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

## HAFTUNG

Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur  
a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,  
b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

## MITWIRKUNGSPFLICHTEN

Unverträglichkeiten bzw. Allergien im Hinblick auf bestimmte Lebensmittel (auch von mitangemeldeten Personen) sind uns rechtzeitig vorab mitzuteilen.

## WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS

Sind Sie Verbraucher, haben Sie ein Widerrufsrecht. Sie sind Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches – BGB). Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung:

## DATENSCHUTZ

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung der Verträge Daten von Ihnen in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Wir beachten dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Ihre Einwilligung werden wir Bestands- und Nutzungsdaten von Ihnen nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Wir geben Ihre für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten nur in dem Umfang an Dritte weiter, wie es zur Auftragsabwicklung erforderlich ist, oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.  
Ohne Ihre Einwilligung werden wir Daten von Ihnen nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Dieser Hinweis begründet keine Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke.  
Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Cookies sind Dateien, die als Identifizierungszeichen dienen. Wir übermitteln diese mithilfe Ihres Webbrowsers auf die Festplatte Ihres Computers und können die Cookies während jeden Besuchs auf unseren Websites auslesen. In der Hilfe-Funktion Ihres Webbrowsers finden Sie Anleitungen, wie Sie Ihren Browser anweisen können, neue Cookies anzuzeigen, kein neues Cookie zu akzeptieren oder sämtliche erhaltenen Cookies zu deaktivieren.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren [<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>].

Auf Wunsch geben wir Ihnen gemäß § 34 BDSG unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, von uns jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Eine Löschung wird durch uns jedoch erst vorgenommen, wenn der Bestellvorgang vollständig abgewickelt ist. Die Löschung erfolgt unter Berücksichtigung der Einschränkungen durch das Finanzamt.

## URHEBERRECHTE

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf unserer Website veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.  
Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für einen Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

## SONSTIGE VERBRAUCHERINFORMATIONEN

Wir haben uns keinen besonderen Verhaltenskodizes unterworfen. Beanstandungen, Beschwerden und Mängelhaftungsansprüche können Sie unter der in der unter Ziffer 1. dieser AGB angegebenen Adresse vorbringen. Erreichbar sind wir Wochentags von 10.00 bis 19.00 Uhr.

Ort, Datum

Unterschrift Hou Hua

Ort, Datum

Unterschrift Kunde